

DERECHOS HUMANOS EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

TREINTA Y TRES

Desde el año 2018, el Área de Descentralización acerca las competencias legales de la **Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo (INDDHH)** a los diferentes territorios del país. Atendiendo las necesidades emergentes, el Área despliega distintas acciones: promoción de derechos, elaboración de informes, atención de situaciones, derivación a otras áreas de la institución cuando corresponde, participación en instancias interinstitucionales y con organizaciones sociales.

En el marco de la declaración de pandemia, asumimos el rol de colaboración para lograr la mayor protección de derechos y la identificación de las situaciones de vulneraciones generadas por la emergencia sanitaria, social y económica, así como de las iniciativas que surgen como forma de respuesta.

Las graves consecuencias sociales y económicas ocasionadas por la pandemia, reafirma la importancia del cumplimiento por parte del Estado Uruguayo de la obligación de desarrollar políticas públicas que tengan como centro el pleno respeto de los derechos humanos. Para ello es necesario considerar los siguientes elementos y/o principios¹:

- Cuando los Estados decidan acciones para atender la pandemia, las medidas que afecten el ejercicio de alguno de los derechos fundamentales deberán ser temporales, razonables, estrictamente necesarias y proporcionales a la emergencia.
- La interdependencia de los derechos humanos implica que las medidas adoptadas para garantizar el derecho a la salud, deberán contemplar otros componentes de derechos de naturaleza económicos, sociales, culturales y ambientales tales como la alimentación, el agua, la vivienda digna, el trabajo, el acceso a la educación, entre otros.
- Deben garantizar que el goce de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales sean ejercidos sin discriminación, atendiendo a las poblaciones más vulnerables, como son las personas mayores², las niñas y los niños, las personas con

¹Los conceptos vertidos forman parte de las consideraciones realizadas por la CIDH en la Resolución N° 1/2020 sobre Pandemia y Derechos Humanos (disponible en <http://www.oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-1-20-es.pdf>) y por la Corte IDH en Comunicado Corte Interamericana de Derechos Humanos (disponible en http://www.corteidh.or.cr/docs/comunicados/cp_27_2020.pdf)

² Por más información sobre medidas en relación a las personas adultas mayores ver <https://www.gub.uy/institucion-nacional-derechos-humanos-uruguay/comunicacion/noticias/recomendaciones-realizadas-estado-uruguayo-defensa-derechos-personas>

discapacidad³, las personas migrantes, los refugiados, las personas privadas de la libertad⁴, las personas LGBTI, las mujeres embarazadas o en período de post parto, las personas afrodescendientes, las personas que viven del trabajo informal, la población en situación de pobreza, las personas en situación de calle.

Desde la INDDHH, respetando el distanciamiento físico dispuesto como medida de cuidado y autocuidado desarrollamos diferentes estrategias (consulta en línea, videoconferencias, contactos telefónicos con técnicas/os y autoridades) para mantener la comunicación con actores gubernamentales y con las organizaciones sociales para conocer cuáles son los problemas que esta emergencia ha generado o profundizado en su entorno y cómo se organizan para enfrentar las dificultades.

La INDDHH recuerda que la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) destaca la importancia de contar con el apoyo, la participación y cooperación de personas y grupos de la sociedad civil, para que los esfuerzos de los Estados en el ámbito de las acciones de prevención, contención y tratamiento de la pandemia sean eficaces y oportunas. Y recomienda a los Estados instrumentar espacios oportunos de participación social para la evaluación de los impactos y resultados de las medidas adoptadas, que permitan gestionar los ajustes necesarios desde un enfoque de derechos humanos⁵.

De acuerdo a la información reportada por las organizaciones sociales a la INDDHH, existen al menos 20 organizaciones sociales⁶, de las localidades de Treinta y Tres, Cerro Chato, Vergara, Gral Enrique Martínez, Arrozal Treinta y Tres, Cerro Amaro, desarrollando acciones solidarias que van desde la difusión de información, la coordinación de atención de situaciones de violencia de género, el armado de canastas alimenticias y productos de higiene, la realización de ollas populares, visitas a las familias de mayor riesgo, la confección de tapabocas, apoyo telefónico ante el aislamiento, asesoramiento en el acceso a prestaciones del Estado y el acompañamiento de jóvenes en situación de vulnerabilidad.

La INDDHH resalta las acciones desarrolladas por las organizaciones sociales, ya que constituyen acciones que contribuyen a la protección de derechos.

Teniendo en cuenta la información recabada y los estándares del Sistema Internacional de Protección de los derechos humanos, realizamos las siguientes apreciaciones en relación al departamento de Treinta y Tres.

³ Por más información sobre medidas para las personas en situación de discapacidad, ver <https://www.gub.uy/institucion-nacional-derechos-humanos-uruguay/comunicacion/noticias/preocupa-situacion-personas-situacion-discapacidad>

⁴ Por más información sobre medidas en relación a personas privadas de libertad, ver <https://www.gub.uy/institucion-nacional-derechos-humanos-uruguay/comunicacion/noticias/inddhh-exhorta-tomar-medidas-urgentes-para-personas-privadas-libertad-mayor>

⁵ CIDH Resolución N° 1 /2020 sobre Pandemia y Derechos Humanos. El texto completo de la resolución se encuentra disponible en <http://www.oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-1-20-es.pdf>

⁶ Las cuáles han estado en contacto con la INDDHH durante este periodo.

- **Cumplimiento de la obligación de garantizar la atención de salud, el acceso a medicamentos y a otras necesidades básicas como refugios, alimentos, agua y saneamiento.**

En relación a la atención de salud, no se han informado por el momento dificultades en cuanto a la atención ni al suministro de medicación. Manifiestan que el personal cuenta con el equipamiento necesario y que se están siguiendo los protocolos fijados.

En la actualidad, no funcionan refugios para personas en situación de calle. Lo cual representa una gran preocupación, dado que identifican la presencia de al menos 10 personas en situación de calle (9 hombres y una mujer). Otras personas que se encontraban en esa situación fueron derivadas a Montevideo o Maldonado, pero las que permanecen son en su mayoría oriundas del departamento y no quieren desarraigarse. Varias de estas personas presentarían consumo conflictivo de sustancias.

Estamos al tanto que desde el Mides departamental se estarían buscando alternativas para dicha situación, no teniendo conocimiento de su puesta en práctica.

En relación a la alimentación, existe apoyo alimentario a través de distintos organismos y también acciones solidarias de ollas populares. Las organizaciones de la ciudad de Treinta y Tres son coincidentes en la preocupación por la falta de coordinación y optimización de los recursos disponibles en particular de los servicios de alimentación. Consideran que no hay registro de los mismos, así como tampoco de las personas o familias que los requieren. Esto genera superposiciones en las prestaciones, esfuerzos no tan eficientes y desgaste.

Las organizaciones sociales consultadas, plantean que las acciones desarrolladas en forma solidaria para lograr una alimentación adecuada podrían no ser sostenibles, por la dificultad en la obtención de insumos, en la medida que se prolonga la presencia de la pandemia. También plantean preocupación por lo que perciben como escasa coordinación entre organismos nacionales y departamentales.

- **En cuanto al derecho a la educación, los Estados deben disponer de mecanismos que permitan a las niñas, niños y adolescentes continuar la educación de acuerdo al nivel de desarrollo que tengan.** La información recabada a través de las organizaciones sociales, indica que existen dificultades para el uso de los recursos tecnológicos (falta de cargadores, computadores que se rompen y deben enviarse a Montevideo con su consiguiente demora, pérdida, cambio o rotura de celulares) que entorpecen aún más la continuidad de las tareas y vinculación al sistema educativo, en particular en contextos más vulnerables. Otro obstáculo tiene que ver con las diferentes capacidades de niñas, niños y adolescentes para seguir las actividades en línea y los apoyos o no de sus referentes o familiares. En el caso de niñas, niños y adolescentes con TEA estas dificultades se ven aumentadas.

- **En relación al trabajo es importante adoptar medidas tendientes a asegurar los ingresos económicos y los medios de subsistencia de las personas trabajadoras.** En este sentido, en el departamento se plantea preocupación por la situación de trabajadoras/es enviados a seguro de paro y de quienes perdieron su fuente laboral y no tendrían esa cobertura.
- **Medidas para mejorar la disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios de salud mental.** En relación a la disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios de salud mental, se visualiza la ausencia de apoyo psiquiátrico y/o psicológico para enfrentar las diversas situaciones de aislamiento social en general y en particular para las personas con Trastornos del Espectro Autista así como personas con sufrimiento mental severo. Organizaciones de personas con discapacidad han planteado en reiteradas oportunidades a autoridades del MSP la necesidad de un servicio de apoyo psicológico para las familias que tienen algún integrante con discapacidad. Hasta el momento no han tenido respuesta y plantean que el requerimiento es aún mayor en esta situación de aislamiento social.
- **Medidas dispuestas para la atención de las personas adultas mayores.** En relación a estas medidas, desde las organizaciones sociales se señala la importancia de disponer medidas de contención para paliar las consecuencias de la situación de aislamiento y para superar la disminución de vínculos sociales y afectivos, así como los recursos necesarios para garantizar la alimentación, el acceso a medicamentos y a servicios esenciales de agua y energía.
- **Incorporación de la perspectiva de género a partir de un enfoque interseccional⁷ en todas las respuestas brindadas a nivel nacional y departamental.** En este sentido resaltamos que, a nivel nacional y departamental, se han difundido medidas de prevención y los servicios de atención para mujeres, niñas/os y adolescentes en situación de violencia doméstica y/o de género. Sin embargo, desde las organizaciones departamentales se señala un aumento de las consultas por violencia de género, lo cual coincide con las cifras oficiales. Respecto a esto plantean que, si bien hay servicios de atención en la capital departamental, no los hay en las localidades del interior del departamento. Tampoco hay servicio de alojamiento de las víctimas en caso de ser necesario. Existe a su vez preocupación por la continuidad o no de dichos servicios, por los cambios anunciados por las autoridades del MIDES. Este anuncio de cambios, sin especificar en qué consistirán, genera incertidumbre respecto a cuáles servicios continuarán y cómo se instrumentarán los mismos (servicios de atención a víctimas de violencia de género, atención a varones violentos que quieren dejar de serlo, proyecto Impulsa de INJU).
- Con la aparición del COVID-19 a nivel mundial, han surgido situaciones de discriminación y

⁷ La interseccionalidad es una herramienta analítica para estudiar, entender y responder a las maneras en que el género se cruza con otras identidades y cómo estos cruces contribuyen a experiencias únicas de opresión y privilegio. Más información: [https://www.awid.org/sites/default/files/atoms/files/interseccionalidad - una herramienta para la justicia de genero y la justicia economica.pdf](https://www.awid.org/sites/default/files/atoms/files/interseccionalidad_-_una_herramienta_para_la_justicia_de_genero_y_la_justicia_economica.pdf)

estigma contra personas de determinados países o etnias. Los principios de igualdad y no discriminación contenidos en distintos instrumentos de derechos humanos son parte esencial de todas las respuestas oficiales ante el COVID-19. En el departamento de Treinta y Tres, se observó un clima de mayor violencia comunitaria. Esta última refiere a la violencia ejercida hacia las personas que poseen Covid 19 y a la estigmatización a través de la exposición pública de las personas que reciben apoyo alimentario, ambas situaciones se plantean en la capital departamental. Se identifica que desde algunos actores locales y medios de prensa estarían favoreciendo esta situación.

- En toda información que se publicite por parte de autoridades públicas y medios de comunicación sobre la cantidad de personas contagiadas o internadas en centros de salud, estados de salud, lugar donde residen o fueron contagiadas, se debe velar rigurosamente por los derechos individuales a la privacidad, protección de datos personales, y la no discriminación de los involucrados.

La INDDHH recuerda que la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) destaca la importancia de contar con el apoyo, la participación y cooperación de personas y grupos de la sociedad civil, para que los esfuerzos de los Estados en el ámbito de las acciones de prevención, contención y tratamiento de la pandemia sean eficaces y oportunos. Y recomienda a los Estados instrumentar espacios oportunos de participación social para la evaluación de los impactos y resultados de las medidas adoptadas, que permitan gestionar los ajustes necesarios desde un enfoque de derechos humanos⁸.

Finalmente, la INDDHH entiende que para poder contribuir efectivamente desde los roles que nos comete la ley (colaboración, recomendación, promoción, entre otros) es para nosotros importante poder contar con la información actualizada que pueda tener el Sistema de Emergencia Departamental sobre el abordaje de la pandemia en el departamento y en la zona de frontera en particular. Información que pueda dar cuenta de la integralidad de ese abordaje, de las acciones concretas, de las perspectivas y de las evaluaciones. Esta información será al mismo tiempo de utilidad para compartir con las organizaciones sociales que representan a colectivos de personas que no solo se preocupan por la emergencia, sino que además se ocupan de ella ensayando respuestas solidarias a diario.

En ese entendido, la INDDHH pone en conocimiento de todos los organismos públicos departamentales la información recabada y se pone a disposición de las autoridades departamentales para intercambiar sobre los aspectos mencionados, así como para generar o participar en instancias con organizaciones sociales departamentales.

⁸ CIDH Resolución N° 1 /2020 sobre Pandemia y Derechos Humanos. El texto completo de la resolución se encuentra disponible en <http://www.oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-1-20-es.pdf>

La INDDHH es un organismo estatal autónomo destinado a la defensa, promoción y protección en todos los derechos humanos. Fue creada por la Ley N° 18.446, de 24 de diciembre de 2008, con el apoyo de todos los sectores políticos, y traduce una común aspiración de la ciudadanía para el fortalecimiento democrático.